

## Divulgación de política de ejecución de orden

### Introducción

La presente Divulgación se emite por Swissquote Ltd, sociedad constituida en Inglaterra y Gales (número de inscripción 07710095) con domicilio social en Boston House, 63-64 New Broad Street, Londres EC2M 1JJ (**nosotros**), se dirige a todos nuestros clientes (**usted**) y está relacionada con la información sobre nuestra Política de ejecución de orden (**Política**), la cual, en nuestra opinión, debería conocer antes de colocar órdenes con nosotros. Sin embargo, si considera que necesita más información, háganoslo saber.

Como parte de nuestro compromiso para asegurar que tratamos a nuestros clientes de manera justa, actuamos en su mejor interés y cumplimos con las normas de Conducta comercial prescritas por la Autoridad de Conducta Financiera (FCA) en su manual de normas y directrices (**Normas de la FCA**), le proporcionamos esta Divulgación.

Con excepción de ciertas circunstancias a las que se hace referencia a continuación, cuando ejecutamos transacciones con usted, tenemos la obligación de proporcionarle la "**Mejor ejecución**", lo que significa que, cuando ejecutamos órdenes para usted, debemos tomar medidas suficientes para obtener el mejor resultado posible, para lo cual hemos establecido e implementado nuestra Política con el fin de poder hacerlo. El significado de mejor resultado posible variará y, antes de ejecutar una orden, consideramos diferentes Factores de ejecución (como se describe a continuación). Esto no significa que debamos obtener el mejor resultado posible para usted o en cada ocasión en la que usted realice una operación. Sin embargo, sí nos obliga a verificar de manera constante que la ejecución de una orden por nuestra parte sea adecuada y esté diseñada para obtener el mejor resultado posible.

Esta Divulgación establece una visión general de los factores que pueden afectar a la ejecución de una transacción con usted, y debe leerla antes de usar nuestros servicios o enviarnos órdenes.

### Alcance y ámbito de aplicación de la Política

Nuestra Política se aplicará siempre que ejecute órdenes de Contratos por diferencias (**CFD**) para clientes minoristas y profesionales (como determinan las Normas de la FCA). Cuando aceptemos una orden suya, a menos que nos proporcione instrucciones

específicas (véase abajo), ejecutaremos la orden de acuerdo con nuestra Política.

Las transacciones de CFD no se ejecutan en un mercado de inversión regulado y se ejecutan de forma extrabursátil (lo que también se conoce como "OTC"). Cada transacción de CFD se lleva a cabo sobre una base de "principal a principal", lo que significa que siempre somos su contraparte. Esto significa que cuando abre una posición con nosotros, solo puede cerrar esa posición con nosotros. Siempre negociaremos como principal y seremos el único lugar de ejecución para todas las órdenes. No actuamos como agente.

Las transacciones de CFD que llevamos a cabo con usted se cubrirán sobre la base de operaciones de adquisición y venta simultáneas por cuenta propia con nuestra matriz suiza Swissquote Bank Ltd (el **Banco**). El Banco podrá, a su vez, cubrir dichas transacciones con bancos terceros u otros proveedores de liquidez (**Proveedores de liquidez**). Cuando cubrimos una transacción, el precio al que llevamos a cabo una transacción de CFD con usted se determinará por el precio que recibimos del Banco, el cual a su vez puede determinarse por el precio de una transacción entre el Banco y cualquier Proveedor de liquidez subyacente. En nuestra relación con usted, tenemos el deber general de actuar con honestidad, justicia y profesionalidad. En relación con la ejecución de órdenes, estamos obligados a tomar todas las medidas suficientes para obtener el mejor resultado posible al ejecutar sus órdenes.

Si bien tomamos medidas suficientes para lograr el mejor resultado posible para nuestros clientes, no podemos garantizar que el precio disponible que logramos sea mejor que otros precios que puedan encontrarse en otros lugares.

### Factores de ejecución

Para lograr la Mejor ejecución, tomaremos en consideración varios factores relevantes (**Factores de ejecución**): precio, costes, tamaño de orden, liquidez disponible en el mercado subyacente y velocidad y probabilidad de ejecución y liquidación, junto con cualquier otra consideración relevante para la ejecución de la orden.

## Divulgación de política de ejecución de orden

Determinaremos la importancia relativa de cada Factor de ejecución para lograr el mejor resultado posible teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- el tipo de cliente que usted es (incluyendo la clasificación reglamentaria de cliente);
- las características de su orden; y
- las características de los instrumentos financieros subyacentes a los que se refiere su orden.

En general, consideramos que el precio es el factor más importante al ejecutar sus órdenes si se trata de un cliente minorista.

Cuando ejecutamos una transacción con usted, el precio al que llevamos a cabo tal transacción dependerá del precio acordado con el Banco y los Proveedores de liquidez relevantes.

### Otros factores que afectan su orden

Al ejecutar su orden, los siguientes factores pueden tener un efecto en la ejecución:

- (i) Los precios se generan electrónicamente por nuestra plataforma de negociación y pueden diferir de los ofrecidos por cualquiera de nuestros competidores.
- (ii) Debido a los rápidos movimientos en los mercados subyacentes o a su conexión de Internet, la orden puede ejecutarse a un precio menos favorable que el precio que se ve en nuestra plataforma de negociación. Esto se conoce como "slippage".
- (iii) A veces los movimientos subyacentes importantes del mercado son causados por factores externos, tales como desastres naturales y anuncios de noticias, lo que puede tener un impacto importante en la ejecución de órdenes pendientes.
- (iv) Su orden también puede depender de los precios a los que nosotros o el Banco cubrimos con los Proveedores de Liquidez.

### Instrucciones específicas

Puede haber ocasiones en las que nos dé instrucciones específicas sobre cómo ejecutar su orden. Habremos

cumplido con nuestras obligaciones regulatorias ejecutando la orden según sus instrucciones. Sin embargo, esto puede significar que no podamos ejecutar su orden de acuerdo con nuestra Política y proporcionarle la Mejor ejecución con respecto a los elementos cubiertos por sus instrucciones específicas.

Esto puede ocasionar un resultado diferente del que se hubiera logrado si hubiéramos podido cumplir con nuestra Política en su totalidad.

### Deber fiduciario

No le debemos ninguna obligación fiduciaria que no sea la que nos sea impuesta por cualquier ley o reglamento aplicable o según lo acordado contractualmente entre nosotros a través de nuestras Condiciones comerciales.

### Gestión de órdenes

Ejecutaremos sus órdenes puntualmente, de forma justa y rápida en relación con otras órdenes de clientes. Las órdenes comparables se ejecutarán secuencialmente de acuerdo con su hora de recepción, a menos que las características de una orden o las condiciones del mercado existentes lo hagan imposible o poco práctico.

## Divulgación de política de ejecución de orden

### Seguimiento y revisión

Supervisamos la efectividad de nuestra Política de manera continua para asegurar que siga siendo efectiva. Asimismo, revisamos nuestra Política anualmente o cada vez que ocurre un cambio importante en nuestros procedimientos operativos y le notificaremos cualquier modificación pertinente publicando una versión actualizada de la presente Divulgación en nuestra página web.

### Consentimiento

Al establecer una relación comercial con usted, estamos obligados a obtener su consentimiento para la presente Divulgación. Se considerará que usted da su consentimiento a nuestra Política cuando nos emita una orden por primera vez.

Si necesita más información, póngase en contacto con [info@swissquote.eu](mailto:info@swissquote.eu).

### Consideración de la presente Divulgación

La presente Divulgación se proporciona a título informativo únicamente y no pretende ser contractual o imponer o tratar de imponer obligaciones no aplicables en otras circunstancias bajo las Normas de la FCA o nuestras Condiciones comerciales. En particular, no estamos de acuerdo en entregar la Mejor ejecución en circunstancias en las que no estemos obligados a hacerlo bajo las Normas de la FCA.